

Políticas para usuarios de biblioteca

Comunicado de Política

Phoenix Public Library se esfuerza por proveer acceso equitativo y libre de obstáculos a la información y servicios bibliotecarios, y ofrece al público en general múltiples versiones de cuentas de Phoenix Public Library. La cuenta de Phoenix Public Library es gratuita para todos los residentes del Condado de Maricopa. Los residentes de Arizona que viven fuera del Condado de Maricopa tienen derecho a solicitar todos los derechos de tomar prestado lo que incluye en una cuota anual de \$40. Las cuentas de Phoenix Public Library otorgan a sus miembros varios niveles de acceso y privilegios para tomar en préstamo.

Alcance

La política de Phoenix Public Library aplica a todos los usuarios en todas las instalaciones, edificios y sitio web de Phoenix Public Library.

Normatividad

No es necesario tener una cuenta de Phoenix Public Library para asistir a los programas de Phoenix Public Library o tener acceso al material en físico al visitar las instalaciones de Phoenix Public Library durante las horas de apertura. Favor de tomar nota que, aunque se cuente con una tarjeta de la biblioteca, algunos materiales de la biblioteca no se pueden tomar prestados, y algunos no se pueden reservar. Favor de ver el catálogo en línea de los artículos específicos. Tomar material prestado de Phoenix Public Library representa un acuerdo por parte del prestatario para cumplir con normas y reglamentos, las cuales podrán ser encontrados en: [Policias \[Políticas\]](#) (phoenixpubliclibrary.org)

- Los aplicantes deberán presentar una identificación vigente con fotografía para obtener una tarjeta de la biblioteca y poder tomar prestado material/recursos físicos. Si la identificación no incluye un domicilio vigente, se podrá utilizar un segundo documento para verificar el domicilio tal como:
 - Factura de servicios (con fecha de los últimos 30 días)
 - Correspondencia destinada al cuentahabiente (sello postal de los últimos 30 días)
 - Un cheque o comprobante de depósito impreso
 - Tarjeta de registro de votante vigente

- Los aplicantes que no presenten una identificación con fotografía válida podrán obtener acceso al servicio de computadoras públicas. Esta cuenta permite el acceso a las computadoras públicas, pero no a otros servicios de la biblioteca.

Políticas para usuarios de biblioteca

- Los prestatarios son responsables por todo material prestado de su cuenta y cualquier cuota o daños incurridos. Ver la lista de cuotas en sitio web.
- Las cuentas de Phoenix Public Library no son transferibles.
- Los menores de 13 años deberán contar con autorización de un tutor para poder recibir una cuenta de biblioteca con acceso completo. Los tutores deberán cumplir con los requisitos de identificación previamente mencionados. La cuenta será únicamente expedida si el menor está presente.
- Los aplicantes que tengan entre 13 y 17 años (aplicantes adolescentes) no necesitan el permiso de un tutor para tramitar su cuenta bibliotecaria. A los aplicantes adolescentes se le otorgará una cuenta con acceso completo al presentar una identificación con fotografía (lo que incluye una identificación escolar vigente) y comprobante de domicilio. Los adolescentes que no cuenten con una identificación con fotografía o comprobante de domicilio, se le enviará por correo una tarjeta de biblioteca con acceso completo a su domicilio y se les permitirá acceso limitado durante ese día.
- Phoenix Public Library respeta la privacidad de los cuentahabientes de la biblioteca y no publicará ni actualizará información de los usuarios mayores de 13 años sin el consentimiento del cuentahabiente, a menos que se requiera por ley. Para más información, favor de ver la política de privacidad de la biblioteca.
 - [Phoenix Public Library E-Privacy Policy](#) [Política de Privacidad digital]
 - [Phoenix Public Library Privacy of Library Users Policy](#) [Política de Privacidad]
- Los cuentahabientes de la biblioteca deberán reportar de inmediato tarjetas perdidas o robadas a miembros al personal en persona, o llamar al Centro de Atención (602) 262-4636 o por nuestro sitio web: Ask Us [Pregúntanos] (phoenixpubliclibrary.org).
- Phoenix Public Library no impone cuotas diarias por entrega tardía de material, aunque se espera que los clientes regresen el material a tiempo. Phoenix Public Library expide facturas o cuotas de reemplazo por artículos no devueltos y/o dañados. Para material impreso o físico, la cuota de reemplazo será la cantidad listada en el expediente bibliotecario al momento de la compra o \$25 si no hay un precio en el expediente. Favor de ver la lista de precios completa en nuestro sitio web.

Políticas para usuarios de biblioteca

- Los cuentahabientes de la biblioteca cuya cuenta presente un saldo mayor a \$25 no podrán tomar prestado ni renovar artículos de la biblioteca. Las cuentas también podrán ser bloqueadas por artículos interbibliotecarios no entregados a tiempo.
- Los cuentahabientes de la biblioteca cuyos privilegios de biblioteca hayan sido suspendidos por 3 meses o más debido a quebrantamientos de la política de [Maintaining a Safe and Appropriate Library Environment](#) [Mantener un entorno bibliotecario seguro y apropiado], también tendrán suspendidos sus privilegios de cuentahabientes.

Políticas para usuarios de biblioteca

Privilegios para tomar en préstamo y cuentas con acceso a la biblioteca

Tipo de tarjeta	# de artículos físicos prestados *	Artículos físicos apartados *	Biblioteca digital	Culture Pass	Dispositivo	Acceso a computador a pública	Préstamo interbibliotecario	Cuota	Tiempo de registro
Acceso completo	35	15	✓	✓	✓	✓	✓	✗	1 o 3 años
Acceso limitado	3	3	✓	✓	✗	✓	✗	✗	1 o 3 años
Tarjeta digital	✗	15	✓	✗	✗	✗	✗	✗	1 año
Casa grupal	3	3	✓	✓	✗	✓	✗	✗	1 o 3 años
Maestro	50	15	✓	✗	✗	✓	✗	✗	Vence el 6 de septiembre, cada año
Residentes de AZ/fuera del Condado de Maricopa	35	15	✓	✓	✓	✓	✓	\$40	1 año
Acceso a computadora pública	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	1 año

*Artículos digitales en préstamo y apartados sujetos a la plataforma